

El desempeño académico está relacionado con el aprendizaje y se mide por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. A grandes rasgos, son dos los grupos de elementos relacionados con el desempeño de los alumnos: los de tipo académico formales (calificaciones de los exámenes, métodos y tiempos de estudio, etcétera) y los no académicos (factores sociales e individuales, ambiente escolar, personalidad, trastornos mentales, etcétera).

En la Facultad de Ciencias se abrió el Espacio de Orientación y Atención Psicológica de la Facultad de Ciencias (ESPORAP), con cinco objetivos principales: 1) brindar atención psicológica de calidad a los alumnos de la Facultad; 2) organizar, sistematizar y almacenar la información obtenida en la clínica; 3) funcionar como

una red que identifique problemáticas específicas en los alumnos, más allá del campo de la psicología, y ofrezca alternativas para su solución; 4) ofrecer informes cualitativos y cuantitativos de las problemáticas detectadas a los directivos de la Facultad de Ciencias; y 5) contar con un sistema de evaluación múltiple.

En el semestre 2011-2 el ESPORAP recibió un total de 47 solicitudes, para el semestre 2012-1 la cifra se elevó a 80 solicitudes, en el semestre 2012 registraron 129, y finalmente en el semestre 2013-1 alcanzaron una cifra de 176 solicitudes. En cuanto al número de alumnos beneficiados con los servicios que ofrece este espacio por semestre: 47 para el semestre 2011-2, 55 en el semestre 2012-1, 87 en el semestre 2012-2 y 85 en el semestre 2013-1.

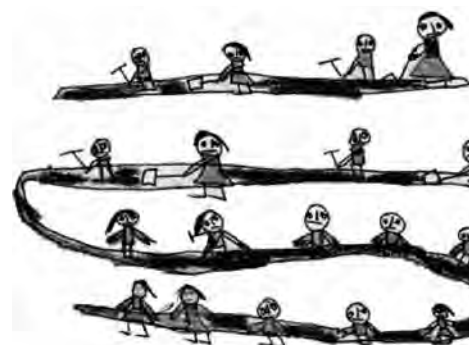
Para caracterizar a la población

Se entregó un cuestionario a cada alumno de la Facultad de Ciencias de la UNAM que quisiera responderlo, y se recogió al día siguiente con la finalidad de que el encuestado no se sintiera presionado.

El cuestionario consta de 32 preguntas y algunas de ellas tienen más de un inciso, 18 preguntas fueron abiertas y 14 fueron de opción múltiple. Solamente a 25 de las preguntas se les pudo asignar un valor numérico.

Se encuestaron 119 alumnos inscritos en las diferentes carreras impartidas en la Facultad de Ciencias (cuadro 1), lo que corresponde a 1.6% de la población de alumnos inscritos en el periodo 2012-2013.

En promedio los alumnos duermen en un lapso de 2.28 días entre 7 y 8 horas; en un intervalo de 3.48 días entre 5 y 6



horas; y en un periodo de 1.18 días duermen 4 horas o menos.

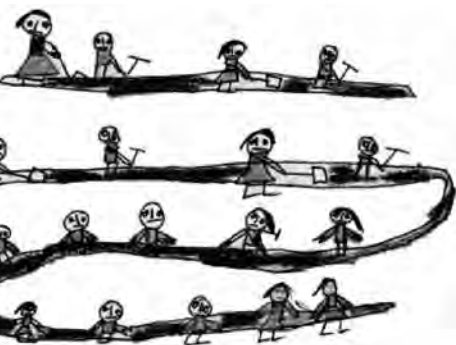
De manera general, los alumnos estudian 3.97 horas diarias; dedican 2.66 horas a la semana para ejercitarse; comen 1.9 días en la facultad (debido a la falta de tiempo para hacerlo en sus casas); y el tiempo promedio de transporte al día (entre ida y regreso) es de 102.5 minutos.

67.84% de los encuestados prefiere el trabajo en equipo. En promedio, los alumnos inscribieron 5.13 materias en el semes-

La proporción de los estudiantes en torno a la problemática de la Facultad de Ciencias una encuesta



Juan Gerardo Flores Hernández, Gerardo Valdez Vivanco y Marcelo del Castillo Mussot



Carrera	ENCUESTADOS			PORCENTAJE		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Física	49	24	73	4.07	6.61	4.66
Matemáticas	6	6	12	0.69	1.97	1.03
Actuaría	3	5	8	0.33	0.57	0.44
Ciencias de la computación	3	1	4	1.01	1.82	1.13
Ciencias de la Tierra	2	7	9	1.94	3.89	3.18
Biología	1	12	13	0.12	0.86	0.58
Total	64	55	119	1.51	1.73	1.60

Cuadro 1. Número de encuestados desglosado en hombres y mujeres en el periodo 2012-2013.

tre 2013-2 y, en su opinión, sólo en 2.89 materias el profesor ha motivado su curiosidad o ganas de aprender.

En una escala de 0 a 4, donde 0 representa nada difícil y 4 muchísimo muy difícil, los alumnos encuestados otorgaron en promedio un valor de 2.9 a la dificultad de sus cursos. 42.91% consideró que el lapso para entregar tareas es insuficiente y dijeron que necesitarían 49.42% más de tiempo para acabarlas.

La calificación promedio de los encuestados fue de 8.43, 65% está en desacuerdo con su promedio general y desearían una calificación mayor o igual a 8.95.

31.92% de los encuestados ha recibido apoyo moral o económico a través de algún profesor.

Cada estudiante encuestado tiene en promedio 22.67 amigos, de los cuales 3.19 de ellos son en los que pueden confiar plenamente y hablar de problemas emocionales.

En una escala de 1 a 5, donde 1 representa nada y 5 muchísimo, el nivel de tensión promedio al final de un semestre fue de 3.79.

De los alumnos que pueden tomar un curso con laboratorio, la calificación de su experiencia en ellos en una escala de 0 a 5, donde 0 representa que lo detestó y 5 que le agradó o gustó muchísimo, la calificación otorgada fue de 3.15.

El número de materias en las cuales han sacado una calificación mayor o igual a 6 y han rechazado dicha calificación para no perjudicar su promedio

general es de una a dos en lo que llevan de su carrera.

En promedio, el ingreso económico neto es aportado por: 81.54% los padres, 7.03% el trabajo que tienen y 11.44% la beca que reciben. De todos ellos, 43.07% dice que el dinero recibido no es el suficiente para cubrir las necesidades básicas.

41.54% de los alumnos encuestados aseguró que se ha enfermado o padecido algún malestar físico o mental causado por la presión escolar; 51.66% dice no conocer el servicio gratuito de apoyo psicológico en la Facultad de Ciencias y solamente 26.67% lo ha utilizado.

Conclusiones

Aunque se entregaron más de 200 encuestas y existió la posi-

bilidad de responderlas en la red, la participación de los alumnos estuvo por debajo de 50% y pensamos que se debió a que los responsables de entregar e informar el motivo de la encuesta fuimos otros alumnos, lo que provocó una falta de credibilidad en el trabajo, aunado a que no tuvo ningún tipo de valor curricular o retribución de alguna clase.

Se identificaron factores que influyen —de manera positiva o negativa— en el desempeño académico. Destacan de manera negativa el número de amigos, el tiempo de traslado y la escasez de dinero. Se observó que la mayoría de los encuestados están en desacuerdo con su promedio general y casi la mitad ha padecido algún malestar físico o psicológico debido a la presión escolar. 

Juan Gerardo Flores Hernández

Gerardo Valdez Vivanco

Facultad de Ciencias,

Marcelo del Castillo Musot

Instituto de Física,

Universidad Nacional Autónoma de México.

EN LA RED
goo.gl/9iYGge

IMÁGENES

Dibujos de niños, en *Refranes, adivinanzas, acertijos, trabalenguas, juegos y chistes*, CONAFE-SEP, colección Hacedores de palabras, 2001.